

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России  
**Институт профессионального образования**

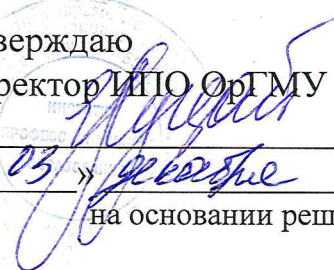
Согласовано

Председатель УМК ИПО ОрГМУ

 М.Р. Исаев  
« 03 » декабря 2018 г.

Утверждаю

Директор ИПО ОрГМУ

 Е.Д. Луцай  
« 03 » декабря 2018 г.  
на основании решения УМК ИПО

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И  
БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Документ о квалификации:** удостоверение о повышении квалификации

**Объём:** 36 часов / 1 зачётная единица

**Программа разработана:**

1. Д.м.н., профессор, зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №2 Перепелкина Н.Ю.
2. К.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения №2 Калинина Е.А.

**Рецензенты:**

1. Д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ИДПО ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России Москвичева М.Г.
2. Главный внештатный специалист Министерства здравоохранения Оренбургской области по организации здравоохранения и общественному здоровью к.м.н., зам. главного врача по КЭР ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница № 2» Редина О.С.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения 17 ноября 2018 г., протокол № 14.

Дополнительная программа рассмотрена на заседании УМК по специальностям ДПО « 03 » декабря 2018 г., протокол № 3.

Оренбург, 2018 г.

## Содержание

1. Общая характеристика ДПП.
2. Учебный план ДПП.
3. Календарный учебный график ДПП.
4. Содержание программы.
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП.
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП.

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

### 1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июня 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

*Программа разработана с учётом:*

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- Постановления Правительства РФ от 8 декабря 2017 г. № 1492 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 декабря 2012 г. № 1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

### 1.2. Требования к обучающимся

Наличие высшего образования – специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело», «Стоматология» и обучение по программе ординатуры по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональная переподготовка по специальности «Организация ДПП «Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 36 часов



здравоохранения и общественное здоровье».

**1.3. Форма освоения программы** (очная, очно-заочная, заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

**1.4. Цель и планируемые результаты обучения**

**Цель:** совершенствовать теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции медицинских работников по вопросам организации и проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Уровень квалификации – 8.

**Планируемые результаты обучения**

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: организация статистического учета в медицинской организации (трудовая функция).

Трудовые действия	Ведение документации в медицинской организации
	Организация и проведение социологических опросов
	Организация совещаний в медицинской организации
	Сбор и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации
Необходимые умения	Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации
	Разрабатывать и оценивать показатели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
Необходимые знания	Требования к оформлению медицинской документации
	Стандарты менеджмента качества

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование универсальной компетенции – готовность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу (УК – 1).

**1.5. Трудоёмкость программы** – 36 часов / 1 зачётная единица.

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДПП

2.1 очная форма							
№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Обязательные учебные занятия		Самостоятельная работа обучающегося		Всего (час.)
			Всего (час.)	в т.ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т.ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы	
1.	Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	тестирование	34	20	-	-	34
2.	Итоговая аттестация.		-	-	2	-	2
<b>Всего по программе:</b>			34	20	2	-	36
2.2 очно-заочная форма							
1.	Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	тестирование	18	12	16	3	34
2.	Итоговая аттестация.		-	-	2	-	2
<b>Всего по программе:</b>			18	12	18	3	36
2.3 заочная форма							
1.	Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	тестирование	-	-	34	5	34
2.	Итоговая аттестация.		-	-	2	1	2
<b>Всего по программе:</b>			-	-	36	6	36

ДПП «Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 36 часов

### **3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП**

- **Очная форма**

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий проводятся в течение 6 рабочих дней по 6 академических часов в день на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 2 Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Итоговая аттестация в виде итогового тестирования в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования проводится на 6-й рабочий день цикла.

- **Очно-заочная форма**

Учебные занятия в виде очных лекционных и практических занятий проводятся в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения № 2 Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Заочная форма занятий проводится с использованием дистанционных образовательных технологий в течение 3 рабочих дней по 6 академических часов в день в виде самостоятельной работы. Для этого обучающиеся используют автоматизированное рабочее место с доступом в сеть Интернет, работают в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования Института профессионального образования ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

Дистанционная заочная часть включает в себя ознакомление с представленными на портале образовательными материалами, методическими указаниями и нормативными документами с последующим тестовым контролем по каждому разделу. Ответственный преподаватель осуществляет контроль за самостоятельной работой обучающегося, а также оценивает результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Итоговая аттестация в виде итогового тестирования в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования проводится на 6-й рабочий день цикла.

- **Заочная форма**

Занятия проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий в течение 9 рабочих дней по 4 академических часов в день в виде самостоятельной работы.

Итоговая аттестация в виде тестирования проводится на 9-й день цикла в личном кабинете на официальном портале дистанционного образования.



#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДПП

##### 4.1 Очная форма

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов
	Содержание учебного материала	Уровень освоения	
Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	34
	2.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
	3.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
	4.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
	5.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
	6.	Система менеджмента качества в медицинской организации.	
Лекции			14
Практические занятия			20
Контрольные работы			-
Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)			-
Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль			-
Итоговая аттестация			2

##### 4.2 Очно-заочная форма

Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Содержание учебного материала		Объем часов
	Содержание учебного материала	Уровень освоения	
Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1.	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	34
	2.	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	
	3.	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	
	4.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	

ДПП «Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 36 часов

	<b>5.</b>	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	репродуктивный	
	<b>6.</b>	Система менеджмента качества в медицинской организации	репродуктивный	
	<b>Лекции</b>			
	<b>Практические занятия</b>			
	<b>Контрольные работы</b>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)</b>			
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль</b>			<b>3</b>
				<b>2</b>

#### 4.3 Заочная форма

<b>Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			<b>Уровень освоения</b>	<b>34</b>
	<b>1.</b>	Организация контроля в сфере охраны здоровья.	репродуктивный		
	<b>2.</b>	Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	репродуктивный		
	<b>3.</b>	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	репродуктивный		
	<b>4.</b>	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	репродуктивный		
	<b>5.</b>	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	репродуктивный		
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6.</b>	Система менеджмента качества в медицинской организации	репродуктивный		
	<b>Лекции</b>				
	<b>Практические занятия</b>				
	<b>Контрольные работы</b>				
	<b>Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)</b>				
<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Консультации по выполнению самостоятельной работы и её контроль</b>			<b>34</b>	
				<b>5</b>	
				<b>2</b>	



## **5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП**

Итоговая аттестация по Программе проводится в виде тестирования, которое позволяет выявлять теоретическую и практическую подготовку медицинских работников по вопросам организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после усвоения всех разделов дисциплины, предусмотренных учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕЛИЗАЦИИ ДПП**

### **6.1 Оценочные материалы**

#### **Примерная тематика контрольных вопросов.**

1. Организация контроля в сфере охраны здоровья.
2. Формы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
3. Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
4. Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Организация контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации.
7. Организации контроля безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
8. Система менеджмента качества в медицинской организации.
9. Применение стандартов серии ИСО в медицинской организации.
10. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.

#### **Тестовые задания.**

#### **Выберите один правильный ответ**

**1) Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется**

- 1) Федеральными органами исполнительной власти
- 2) органами исполнительной власти субъектов РФ
- 3) органами, организациями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения

**Правильный ответ: 3.**

**2) С какой периодичностью проводят плановые проверки в отношении объектов государственного контроля, относящихся к категории умеренного риска:**

- 1) один раз в 2 года
- 2) один раз в 3 года
- 3) один раз в 5 лет
- 4) один раз в 6 лет

**Правильный ответ: 4.**

3) Какие проверки проводятся в отношении объектов государственного контроля, относящихся к категории низкого риска:

- 1) внеплановые
- 2) плановые

**Правильный ответ: 1.**

4) Кем осуществляется ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) Федеральными органами исполнительной власти
- 2) органами исполнительной власти субъектов РФ
- 3) органами местного самоуправления
- 4) Федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ

**Правильный ответ: 2.**

5) Формы осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) Государственный, внешний, внутренний
- 2) Государственный, со стороны ОМС, внутренний
- 3) Государственный, ведомственный, внутренний
- 4) Ведомственный, вневедомственный, внутренний

**Правильный ответ: 3.**

6) С какой периодичностью проводят плановые проверки в отношении объектов государственного контроля, относящихся к категории значительного риска:

- 1) один раз в 2 года
- 2) один раз в 3 года
- 3) один раз в 5 лет
- 4) один раз в 6 лет

**Правильный ответ: 2.**

7) С какой периодичностью проводят плановые проверки в отношении объектов государственного контроля, относящихся к категории высокого риска:

- 1) один раз в 2 года
- 2) один раз в 3 года
- 3) один раз в 5 лет
- 4) один раз в 6 лет

**Правильный ответ: 1.**

8) Кем осуществляется государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности:

- 1) органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями ДПП «Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 36 часов



- 2) государственными внебюджетными фондами
- 3) медицинскими организациями
- 4) Федеральным фондом ОМС

**Правильный ответ: 1.**

**9) Экспертиза качества медицинской помощи - это**

- 1) выявление дефектов медицинской помощи
- 2) выявление нарушений своевременности, правильности выбора метода диагностики и лечения, и степени достижения запланированного результата
- 3) выявление дефектов своевременности, правильности выбора метода диагностики и лечения, и степени достижения запланированного результата

**Правильный ответ: 2.**

**10) Экспертиза качества медицинской помощи осуществляется на основе:**

- 1) федеральных критериев оценки качества медицинской помощи
- 2) критериев оценки качества медицинской помощи, разработанных и утвержденных медицинской организацией

**Правильный ответ: 1.**

## 6.2 Кадровый потенциал

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Возраст, год рождения	Какое образовательное учреждение окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1	Перелкина Наталья Юрьевна	заведующий кафедрой	54, 1964 г.	Оренбургский государственный медицинский институт, педиатрия	д.м.н.	профессор	25 л.	24 г.	основная, 1 ст.
2	Калинина Екатерина Алексеевна	доцент	40, 1978 г.	Оренбургская государственная медицинская академия, педиатрия	к.м.н.	доцент	12,5 л.	12 л.	основная, 1 ст.

### 6.3 Материально-техническое оснащение

#### 6.3.1 Перечень литературы

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для интернов, ординаторов, слушателей циклов перв. переподготовки спец. по дисциплине «Общественное здоровье и здравоохранение» / ред. Г.Н. Царик. - Кемерово: Изд-во КемГМА: Изд-во КИНСЭПЗ, 2012. - 911 с.
2. Щепин О.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / О.П. Щепин, В.А. Медик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 592 с.
3. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под ред. Н.Ю. Перепелкиной; ОрГМА. – Оренбург, 2015. – 87 с.

#### 6.3.2 Наличие учебных комнат

№ п/п	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных центров	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Учебная комната № 766 ГБУЗ ООКБ (пансионат)	Лекции; Практические занятия	Мультимедийная установка, компьютер, доска, экран, учебная мебель – столы и стулья.
2.	Учебная комната № 100 Клиники Адаптационной терапии ФГБОУ ОрГМУ	Лекции; Практические занятия; Контроль самостоятельной работы	Мультимедийная установка, компьютер, учебная доска, экран, выход в Интернет, учебная мебель - 12 столов и 24 стула.
3.	Комната № 226 Клиники Адаптационной терапии ФГБОУ ВО ОрГМУ	Контроль самостоятельной работы	Компьютер, выход в Интернет, мебель.

#### 6.3.3 Клинические базы

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«Оренбургская областная клиническая больница».

Клиника Адаптационной терапии ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

ДПП «Организация проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности», 36 часов